

SAĞLAMOG̈LU KIYMETLİ MADENLER GİZLİLİK POLİTİKASI

Sağlamoğlu Kıymetli Madenler A.Ş.; Müşterilerine elektronik ortamda çeşitli hizmetler sunmaktadır. Bu kapsamda hizmetlerini yerine getirirken Müşterilerine ilişkin bilgilerin, gizlilik ve güvenliğini ön planda tutmaktadır.

Elektronik ortam, ‘SAĞLAMOG̈LU’ mobil uygulaması kullanılmak suretiyle sağlanan hizmetlere uzaktan erişimi kapsamaktadır.

Sağlamoğlu Kıymetli Madenler A.Ş., müşterilerine ait edinmiş olduğu bilgilerin gizliliğini, müşterilerin kişilik haklarına saygı çerçevesinde bu “Gizlilik Politikası” ve “Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni” kapsamında korumayı taahhüt eder.

Sağlamoğlu Kıymetli Madenler A.Ş.:

1. Müşterilerin bilgilerine yönelik her türlü yetkisiz erişimi engeller ve bu kapsamda bilgi sistemleri üzerinde gerekli güvenlik önlemlerini almaktadır.
2. Çalışanları, hizmet ifasını yerine getirmek ve hizmetin devamlılığını sağlamak amacıyla yalnızca “bilmesi gerekenler” prensibi çerçevesinde; “sınırlı ve gerektiği kadar” erişebilmektedir.
3. Müşterilerin bilgilerinin edinimi, kullanılması, saklanması ve 3. kişilerle paylaşılmasına dair her türlü eylemini Kişisel Verilerin Korunması, MASAK, Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara ilişkin tebliğ, Kuyum Ticareti Hakkında Yönetmelik, 5549 Sayılı Kanun ve sair mevzuat hükümleri ile şirket içi düzenlemelere uygun şekilde gerçekleştirmektedir.
4. Verilen hizmet faaliyetleri kapsamında müşterilere ilişkin her türlü bilgi, yasalarda açıkça tanımlanmış yükümlülükleri yerine getirmek ve daha iyi bir hizmet deneyimi sunabilmek amacıyla edinilmekte, kullanılmakta ve saklanmaktadır. SAĞLAMOG̈LU uygulaması kullanılması suretiyle sağlanacak hizmetlerin ifası için 3. şahıslarda destek hizmeti alınması durumunda bu üçüncü şahıslarla yalnızca hizmetin sürekliliğinin sağlanması için zorunlu olan bilgiler paylaşılmaktadır. Yasal mevzuatlar çerçevesinde yapılan paylaşımlar; müşterilere, hizmetlerin sunulması amacıyla verecekleri rızalar haricinde paylaşılmamaktadır.
5. Müşterilerin, hizmetlere erişimin sağlanması ve bu hizmetleri kullanması aracılığıyla kimlik bilgileri, adres, telefon numarası, erişim tarihi ve saati, kullanılan cihaz/cihazlar bu cihazların türü ve cihaz kimliği, log kayıtları, COTP, işletim sistemi ve donanım ayarı, tarayıcı türü, bilgi ve sürüm, IP adresi ve WLAN (Kablosuz Yerel Alan Ağı) 'dan alınan bazı bilgiler, dil, Ckonumu dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kullanıma ilişkin izleme bilgilerini izleyebilir ve toplayabilir; bazı bilgileri (kamera, fotoğraf galerisi, telefon numarası, erişim tarihi ve saati,

cihaz türü ve cihaz kimliği, işletim sistemi ve donanım ayarı, GPS, cihaz MAC adresi, kurulum listesi, cihaz kimliği, gibi bilgileri) doğrudan **Sağlamoğlu Kıymetli Madenler A.Ş.** veya üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları aracılığıyla elde edilebilir. Bu verilerin **Sağlamoğlu Kıymetli Madenler A.Ş.**; tarafından nasıl ve hangi amaçla işlendiğine İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebine ilişkin ayrıntılı aydınlatma metnimize “Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni” başlığı altından ulaşabilirsiniz.

6. **Sağlamoğlu Kıymetli Madenler A.Ş.** ; 5549 Sayılı Kanun , Kuyum Ticareti Hakkında Yönetmelik, MASAK, Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara ilişkin tebliğ ve sair ilgili mevzuatlarda, çerçeve sözleşmelerde veya Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metninde aksi belirtilmedikçe müşteri bilgileri, yalnızca müşterinin talep ettiği hizmetin ifası ve **Sağlamoğlu Kıymetli Madenler A.Ş (SAĞLAMOĞLU uygulaması)**’nin yasal yükümlülükleri ve meşru menfaatlerinin korunması amaçlarına uygun olarak işlenmektedir. Müşterinin açık rıza vermemesi halinde ilgili hizmet faaliyetlerini aşan pazarlama ve/veya ürün sunma gibi çalışmalara konu edilmemektedir. Bu kapsamdaki iletiler, yalnızca elektronik ticari ileti izni vermiş müşterilere gönderilmektedir.
7. **Sağlamoğlu Kıymetli Madenler A.Ş.** Müşterilere ait kişisel verilerin kötü niyetli ve yetkisiz kişilerce ele geçirilmesi hallerinde, mevzuatta öngörülen şekilde ilgili kullanıcıları bu konuda bilgilendirecektir.
8. Müşteri bilgilerinin **Sağlamoğlu Kıymetli Madenler A.Ş.** tarafından nasıl işlendiğine ilişkin ayrıntılı aydınlatma metnimize “Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni” başlığı altından ulaşabilirsiniz.
9. Elektronik hizmet ortamlarımızdan bazıları, zaman zaman üçüncü taraf web siteleri gibi bazı elektronik ortamlara link (bağlantı) verebilmektedir. Bu Gizlilik Politikası içeriğinde yer alan taahhütler ve ilkeler sadece **Sağlamoğlu Kıymetli Madenler A.Ş.** ait elektronik hizmet kanalları için geçerlidir ve diğer üçüncü taraf ortamları kapsamamaktadır. Link (bağlantı) ile gidilecek diğer elektronik ortamların kullanım ile ilgili farklı ve kendilerine özgü gizlilik güvencesi ve kullanım şartları olabilir ve bu şartlar, **Sağlamoğlu Kıymetli Madenler A.Ş.** sağladıklarından daha düşük bir güvenlik düzeyine tekabül edebilir.
10. Buna bağlı olarak, elektronik hizmet kanallarımızda reklam, banner, içerik maksatlı veya başka bir maksat ile geçilen üçüncü taraf elektronik ortamların bilgi kullanımı, etik ilkeleri, gizlilik prensipleri, nitelik ve servis kalitesi ile bu ortamlarda oluşabilecek herhangi bir maddi/manevi zarar ve kayıplardan **Sağlamoğlu Kıymetli Madenler A.Ş.** sorumlu tutulamaz.
11. SAĞLAMOĞLU uygulamasını kullanmak suretiyle, **Sağlamoğlu Kıymetli Madenler A.Ş.’nin** hizmetlerini kullanmak için Rıza Beyanı’nı kabul ederek, **Sağlamoğlu Kıymetli Madenler A.Ş.** ile paylaştığınız kişisel verilerinizin işlenmesine işbu Politika ve ilgili Mevzuat

uyarınca rıza göstermektesiniz. **Sağlamoğlu Kıymetli Madenler A.Ş.**; SAĞLAMOĞLU uygulaması kullanmak ve bu uygulamadaki hizmetlerden yararlanmak amacıyla, bizimle gönüllü olarak paylaştığınız ve yasal yükümlülükler sebebiyle zorunlu olarak paylaştığınız bilgileri, işbu Politika'da belirtilen amaçlara uygun şekilde otomatik olarak elde edilen bilgileri sadece yasaların izin verdiği ölçüde toplar.

12. Gizlilik hakkınızın korunması amacıyla sizinle ilgili kişisel verileri, ilgili Mevzuata uygun olarak işleriz **Sağlamoğlu Kıymetli Madenler A.Ş.**, SAĞLAMOĞLU uygulaması üzerinden sizlere güvenli, kaliteli ve verimli şekilde hizmet sunmak, sağlanan hizmetleri geliştirmek, müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için kişisel bilgilerinizi kullanır.
13. Sermaye Piyasası Kurulu, T.C. Merkez Bankası, ilgili mevzuat ve sair otoritelerce getirilen yükümlülükler kapsamında, aşağıda Toplanan Bilgi kategorisinde yer alan tüm kişisel bilgileriniz, ayrıca, kişisel bilgilerinizi, yurt içi veya yurt dışında soruşturmalar, kovuşturmalar veya soruşturmalarla bağlantılı olarak mahkeme, adli veya idari düzenleyici otoriteler gibi üçüncü kişiler için ya da hukuki veya düzenleyici otoritelerce getirilen yükümlülüklere uymak için işleyebiliriz ve paylaşabiliriz. Belirtilen otoritelerin izin verdiği ölçüde ve bir suçun önlenmesi veya tespit edilmesine hâlel getirmediğimiz, bu tür talepleri size yönlendirmek veya yanıt vermeden önce sizi bilgilendirmek için elimizden gelen gayreti göstereceğiz.
14. Kişisel verileriniz; ürünlerimizi ve hizmetlerimizi gereksinimlerinizi karşılayacak şekilde uyarlamak amacıyla, pazarlama, tüketici profilleri, veya demografik araştırmalar için kanunlara aykırılık teşkil etmeyecek şekilde dâhili istatistikler oluşturmak amacıyla kullanabiliriz. Amacımız müşterilerimizi daha iyi anlamak ve daha iyi hizmet vermektir.

***Sağlamoğlu Kıymetli Madenler A.Ş.**'nin hizmetlerinden yararlanmak isteyen müşterilerin SAĞLAMOĞLU uygulamasını kullanmaya başlaması ve gerekli onayları vermesi halinde yukarıda belirtilen şartları kabul etmiş sayılır.*

SAĞLAMOGĞLU YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. GİZLİLİK POLİTİKASI

Sağlamoğlu Yetkili Müessese A.Ş.; Müşterilerine elektronik ortamda çeşitli hizmetler sunmaktadır. Bu kapsamda hizmetlerini yerine getirirken Müşterilerine ilişkin bilgilerin, gizlilik ve güvenliğini ön planda tutmaktadır.

Elektronik ortam, ‘SAĞLAMOGĞLU’ mobil uygulaması kullanılmak suretiyle sağlanan hizmetlere uzaktan erişimi kapsamaktadır.

Sağlamoğlu Yetkili Müessese A.Ş., müşterilerine ait edinmiş olduğu bilgilerin gizliliğini, müşterilerin kişilik haklarına saygı çerçevesinde bu “Gizlilik Politikası” ve “Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni” kapsamında korumayı taahhüt eder.

Sağlamoğlu Yetkili Müessese A.Ş.:

15. Müşterilerin bilgilerine yönelik her türlü yetkisiz erişimi engeller ve bu kapsamda bilgi sistemleri üzerinde gerekli güvenlik önlemlerini almaktadır.
16. Çalışanları, hizmet ifasını yerine getirmek ve hizmetin devamlılığını sağlamak amacıyla yalnızca “bilmesi gerekenler” prensibi çerçevesinde; “sınırlı ve gerektiği kadar” erişebilmektedir.
17. Müşterilerin bilgilerinin edinimi, kullanılması, saklanması ve 3. kişilerle paylaşılmasına dair her türlü eylemini Kişisel Verilerin Korunması, MASAK, Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara ilişkin tebliğ, 5549 Sayılı Kanun ve sair mevzuat hükümleri ile şirket içi düzenlemelere uygun şekilde gerçekleştirmektedir.
18. Verilen hizmet faaliyetleri kapsamında müşterilere ilişkin her türlü bilgi, yasalarda açıkça tanımlanmış yükümlülükleri yerine getirmek ve daha iyi bir hizmet deneyimi sunabilmek amacıyla edinilmekte, kullanılmakta ve saklanmaktadır. SAĞLAMOGĞLU uygulaması kullanılması suretiyle sağlanacak hizmetlerin ifası için 3. şahıslarda destek hizmeti alınması durumunda bu üçüncü şahıslarla yalnızca hizmetin sürekliliğinin sağlanması için zorunlu olan bilgiler paylaşılmaktadır. Yasal mevzuatlar çerçevesinde yapılan paylaşımlar; müşterilere, hizmetlerin sunulması amacıyla verecekleri rızalar haricinde paylaşılmamaktadır.
19. Müşterilerin, hizmetlere erişimin sağlanması ve bu hizmetleri kullanması amacıyla kimlik bilgileri, adres, telefon numarası, erişim tarihi ve saati, kullanılan cihaz/cihazlar bu cihazların türü ve cihaz kimliği, log kayıtları, OTP,PUSH, işletim sistemi ve donanım ayarı, tarayıcı türü, bilgi ve sürüm, IP adresi ve WLAN (Kablosuz Yerel Alan Ağı) 'dan alınan bazı bilgiler, dil, konumu dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kullanıma ilişkin izleme bilgilerini izleyebilir ve toplayabilir; bazı bilgileri (kamera, fotoğraf galerisi, telefon numarası, erişim

tarihi ve saati, cihaz türü ve cihaz kimliği, işletim sistemi ve donanım ayarı, GPS, cihaz MAC adresi, kurulum listesi, cihaz kimliği, gibi bilgileri) doğrudan **Sağlamoğlu Yetkili Müessese A.Ş.** veya üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları aracılığıyla elde edilebilir. Bu verilerin **Sağlamoğlu Yetkili Müessese A.Ş.**; tarafından nasıl ve hangi amaçla işlendiğine İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabilceğı, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebine ilişkin ayrıntılı aydınlatma metnimize “Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni” başlığı altından ulaşabilirsiniz.

20. **Sağlamoğlu Yetkili Müessese A.Ş.** ; 5549 Sayılı Kanun, MASAK, Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara ilişkin tebliğ ve sair ilgili mevzuatlarda, çerçeve sözleşmelerde veya Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metninde aksi belirtilmedikçe müşteri bilgileri, yalnızca müşterinin talep ettiğı hizmetin ifası ve **Sağlamoğlu Yetkili Müessese A.Ş.(SAĞLAMOĞLU uygulaması)**’nin yasal yükümlölükleri ve meşru menfaatlerinin korunması amaçlarına uygun olarak işlenmektedir. Müşterinin açık rıza vermemesi halinde ilgili hizmet faaliyetlerini aşan pazarlama ve/veya ürün sunma gibi çalışmalara konu edilmemektedir. Bu kapsamdaki iletiler, yalnızca elektronik ticari ileti izni vermiş müşterilere gönderilmektedir.
21. **Sağlamoğlu Yetkili Müessese A.Ş.** Müşterilere ait kişisel verilerin kötü niyetli ve yetkisiz kişilerce ele geçirilmesi hallerinde, mevzuatta öngörölen şekilde ilgili kullanıcıları bu konuda bilgilendirecektir.
22. Müşteri bilgilerinin **Sağlamoğlu Yetkili Müessese A.Ş.** tarafından nasıl işlendiğine ilişkin ayrıntılı aydınlatma metnimize “Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni” başlığı altından ulaşabilirsiniz.
23. Elektronik hizmet ortamlarımızdan bazıları, zaman zaman üçüncü taraf web siteleri gibi bazı elektronik ortamlara link (bağlantı) verebilmektedir. Bu Gizlilik Politikası içeriğinde yer alan taahhütler ve ilkeler sadece **Sağlamoğlu Yetkili Müessese A.Ş.**ait elektronik hizmet kanalları için geçerlidir ve diğör üçüncü taraf ortamları kapsamamaktadır. Link (bağlantı) ile gidilecek diğör elektronik ortamların kullanım ile ilgili farklı ve kendilerine özgü gizlilik güvencesi ve kullanım şartları olabilir ve bu şartlar, **Sağlamoğlu Yetkili Müessese A.Ş.**sağladıklarından daha düşük bir güvenlik düzeyine tekaböl edebilir.
24. Buna bağılı olarak, elektronik hizmet kanallarımızda reklam, banner, içerik maksatlı veya başka bir maksat ile geçilen üçüncü taraf elektronik ortamların bilgi kullanımı, etik ilkeleri, gizlilik prensipleri, nitelik ve servis kalitesi ile bu ortamlarda oluşabilecek herhangi bir maddi/manevi zarar ve kayıplardan **Sağlamoğlu Yetkili Müessese A.Ş.** sorumlu tutulamaz.
25. SAĞLAMOĞLU uygulamasını kullanmak suretiyle, **Sağlamoğlu Yetkili Müessese A.Ş.’nin** hizmetlerini kullanmak için Rıza Beyanı’nı kabul ederek, **Sağlamoğlu Yetkili Müessese A.Ş.**ile paylaştığımız kişisel verilerinizin işlenmesine işbu Politika ve ilgili Mevzuat uyarınca rıza

göstermektesiniz. **Sağlamoğlu Yetkili Müessese A.Ş.;** SAĞLAMOĞLU uygulamasını kullanmak ve bu uygulamadaki hizmetlerden yararlanmak amacıyla, bizimle gönüllü olarak paylaştığınız ve yasal yükümlülükler sebebiyle zorunlu olarak paylaştığınız bilgileri, işbu Politika'da belirtilen amaçlara uygun şekilde otomatik olarak elde edilen bilgileri sadece yasaların izin verdiği ölçüde toplar.

26. Gizlilik hakkınızın korunması amacıyla sizinle ilgili kişisel verileri, ilgili Mevzuata uygun olarak işleriz **Sağlamoğlu Yetkili Müessese A.Ş.,** SAĞLAMOĞLU uygulaması üzerinden sizlere güvenli, kaliteli ve verimli şekilde hizmet sunmak, sağlanan hizmetleri geliştirmek, müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için kişisel bilgilerinizi kullanır.
27. Sermaye Piyasası Kurulu, T.C. Merkez Bankası, ilgili mevzuat ve sair otoritelerce getirilen yükümlülükler kapsamında, aşağıda Toplanan Bilgi kategorisinde yer alan tüm kişisel bilgileriniz, ayrıca, kişisel bilgilerinizi, yurt içi veya yurt dışında soruşturmalar, kovuşturmalar veya soruşturmalarla bağlantılı olarak mahkeme, adli veya idari düzenleyici otoriteler gibi üçüncü kişiler için ya da hukuki veya düzenleyici otoritelerce getirilen yükümlülüklerle uymak için işleyebiliriz ve paylaşabiliriz. Belirtilen otoritelerin izin verdiği ölçüde ve bir suçun önlenmesi veya tespit edilmesine hâlel getirmediğimiz, bu tür talepleri size yönlendirmek veya yanıt vermeden önce sizi bilgilendirmek için elimizden gelen gayreti göstereceğiz.
28. Kişisel verileriniz; ürünlerimizi ve hizmetlerimizi gereksinimlerinizi karşılayacak şekilde uyarlamak amacıyla, pazarlama, tüketici profilleri, veya demografik araştırmalar için kanunlara aykırılık teşkil etmeyecek şekilde dâhili istatistikler oluşturmak amacıyla kullanabiliriz. Amacımız müşterilerimizi daha iyi anlamak ve daha iyi hizmet vermektir.

Sağlamoğlu Yetkili Müessese A.Ş.'nin hizmetlerinden yararlanmak isteyen müşterilerin SAĞLAMOĞLU uygulamasını kullanmaya başlaması ve gerekli onayları vermesi halinde yukarıda belirtilen şartları kabul etmiş sayılır.